



D. SCHÜTZ

Glücklich: Die neu eingekleidete Wandergruppe aus Rossrüti SG

Unkomplizierter Ersatz

Die Verantwortlichen der Seilbahn Iltios im Toggenburg überraschten drei Wanderer mit ihrer Kulanz.

Die Wandergruppe aus Rossrüti SG traf sich Ende Juni bei der Station der Luftseilbahn Iltios im Toggenburg. Das Ziel: eine Wanderung auf dem Chäserugg. Doch noch bevor die Bahn die Wandersleute zum Ausgangspunkt brachte, passierte das Missgeschick: Vreny Frey, Maya Blessner und Max Rüegegger setzten sich auf eine Bank, die vor zwei Wochen frisch lackiert worden war. Der Anstrich war noch nicht ganz trocken. Folge: grüne Farbflecken auf den Wanderhosen.

Die drei wandten sich an das Personal der Bergbahn und reklamierten.

«Man bat uns, nichts zu unternehmen, bis wir schriftlich informiert werden», sagt Vreny Frey. Nur wenige Tage später entschuldigte sich die Bergbahn schriftlich bei den Betroffenen.

Sie forderte sie auf, neue Hosen zu besorgen und die Kaufquittungen einzusenden. «Die Verantwortlichen haben uns blind vertraut. Das Geld für die neue Ausrüstung wurde diskussionslos vergütet», freut sich Frey. Bruno Dobler, Geschäftsführer der Bahn, sagt dazu: «Wir sind unkompliziert, wenn das Vertrauen nicht missbraucht wird.» (ruf)